

CONTRAT DE RESPECT DE LA CHARTE QUALITÉ CYGNUS FORMATIONS

/ Objectif du contrat

Le présent contrat vise à s'assurer du respect par les sous-traitants des engagements qualité de notre organisme de formation afin de répondre aux critères de conformité exigés par QUALIOPI. Tout intervenant doit certifier avoir pris connaissance du Référentiel National Qualité disponible sur l'espace personnel formateur de www.cygnus-formations.fr. Nous plaçons la satisfaction client au cœur de notre démarche d'amélioration continue.

CHARTRE QUALITÉ CYGNUS FORMATIONS

ARTICLE 1 : NOS ENGAGEMENTS DE QUALITÉ DE SERVICE

Cygnus Formations s'engage à faire bénéficier à ses clients d'une prestation de service répondant aux plus hauts standards de qualité. Chaque intervenant doit porter une attention particulière à la qualité de l'accueil des stagiaires. Un excellent relationnel est exigé afin de pouvoir développer une relation de confiance sur le long terme avec l'ensemble des parties-prenantes.

ARTICLE 2 : NOS ENGAGEMENTS DE QUALITÉ DE LA FORMATION

La pleine réussite d'une action de formation découle de la collaboration efficiente entre les différentes parties-prenantes : Cygnus Formations, le client, l'intervenant et le stagiaire. Notre organisme a pour mission de placer chaque stagiaire au centre de sa formation et de le rendre acteur de son propre apprentissage.

Il est mis à disposition du stagiaire un environnement, des moyens humains et matériels, ainsi que des services Web qui lui permettront de développer ses connaissances et de les mettre en application. Nos formations sont axées sur la pratique du domaine lors des sessions. Cette dernière est renforcée par des apports théoriques.

ARTICLE 3 : NOS ENGAGEMENTS DE QUALITÉ ADMINISTRATIVE

Cygnus met à disposition des formateurs (internes ou externes) des outils Web de mesures des connaissances, d'évaluation de la satisfaction, des documents internes administratifs. Dans ce cadre, Cygnus Formations demande à ses formateurs de suivre ses engagements qualité, en respectant les consignes établies dans le livret formateur transmis préalablement à l'action de formation.

MES ENGAGEMENTS

Je soussigné(e)m'engage à respecter les précédents critères de qualité de service de Cygnus Formations, mais aussi à adhérer aux règles suivantes :

- Prendre connaissance et appliquer les bonnes pratiques du Référentiel National Qualité ;
- Maîtriser techniquement et savoir animer pédagogiquement le programme du (des) module(s) de formation qui me sont proposé(s) ;
- Respecter, accompagner et suivre l'ensemble des stagiaires dans leur démarche d'apprentissage ;
- Renoncer à toute autre activité pour d'autres clients pendant mes interventions pour Cygnus Formations;
- Respecter la confidentialité des données qui me seront éventuellement communiquées par Cygnus Formations;
- À ne pas utiliser le matériel (logiciel(s), ordinateur(s)), les services Web ainsi que les éléments de notre cloud mis en place par Cygnus Formations pour le compte d'autres entreprises ;
- Les intervenants extérieurs, pendant la durée de leur formation, ne peuvent pas proposer aux stagiaires des services ou des produits du champ d'action de Cygnus Formations et à discrétion sur les autres services ou produits.

Date/...../.....

Signature

Précédé de la mention « lu et approuvé »